

Настоящий Договор об использовании Системы обработки электронных платежей WOORPAY (далее — Договор) определяет условия использования Системы электронных платежей WOORPAY (далее — СЭП WOORPAY) и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующими право- и дееспособностью, заключить Договор об использовании Системы на нижеследующих условиях.

### **1. Общие положения**

1.1. Система обработки электронных платежей WOORPAY (далее — «СЭП WOORPAY») осуществляет обработку платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передачу необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам внутри СЭП WOORPAY в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.2. СЭП WOORPAY существует как сервис, использование которого осуществляется путем регистрации на сайте [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com) (далее — Сайт Системы), осуществления операций без регистрации, посредством мобильного приложения, с помощью инфраструктуры партнеров оператора СЭП WOORPAY (далее — Оператор WOORPAY), в зависимости от технологической возможности, обеспеченной для данного вида платежа.

### **2. Термины и определения, используемые в настоящем договоре**

В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами системы обработки электронных платежей WOORPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com)

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Оператором WOORPAY (ТОО «WOORPAY» (ВУППЭЙ), платежная организация №09-17-001) Клиенту платежных услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, выступая в качестве оператора системы обработки электронных платежей WOORPAY (далее — СЭП WOORPAY) в том числе для:

3.1.1. оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками СЭП WOORPAY;

3.1.2. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте Системы.

3.2. Оператор WOORPAY обязуется принимать информацию о зачислении денег на счет Мерчанта с целью оплаты товаров, работ, услуг в рамках СЭП WOORPAY, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту СЭП WOORPAY отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

3.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор WOORPAY не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом или иными участниками СЭП WOORPAY. В связи с этим:

3.3.1. Оператор WOORPAY не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке.

3.3.2. Оператор WOORPAY не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов СЭП WOORPAY.

3.3.3. Оператор WOORPAY не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг в случае, если обязательства Оператора WOORPAY исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

3.4. Оператор WOORPAY гарантирует, что имеет полномочия обеспечивать перевод платежей в пользу Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента обработку таких платежей.

3.5. Оператор WOORPAY может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении операций в том числе, посредством информационных систем партнеров Оператора WOORPAY.

3.6. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором

WOORPAY, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

3.8. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор WOORPAY вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Осуществляя платежи посредством СЭП WOORPAY, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами.

3.9. Клиент подтверждает, что не использует Систему WOORPAY в целях осуществления предпринимательской деятельности, подлежащей государственной регистрации, а также не способствует такому использованию третьими лицами. При этом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, физическое лицо подлежит государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, если его годовой доход от частного предпринимательства не превышает 12-кратный размер минимальных заработных плат. Клиент понимает и соглашается, что Оператор WOORPAY не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием авторизационных данных Клиента — физического лица в СЭП WOORPAY, а также обязательствам таких физических лиц, вне зависимости от того, подлежит ли Клиент ввиду своей деятельности государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или нет.

3.10. В рамках отдельных договоров, заключаемых Оператором WOORPAY с третьими лицами, Сайт Системы может быть использован для предоставления платежных и/или банковских услуг банками, иными поставщиками платежных услуг, которые вправе в рамках действующего законодательства оказывать такие платежные услуги. Стоимость таких услуг доводится до сведения Клиентов до момента подтверждения осуществления операций, условия оказания услуг предоставляются на сайте поставщика соответствующей платежной и/или банковской услуги, о чем Клиент уведомляется в рамках настоящего Договора. Клиент подтверждает, что до получения услуги надлежащим образом ознакомится с условиями её оказания, в частности.

#### **4. Порядок и условия использования СЭП WOORPAY**

4.1. Использование СЭП WOORPAY осуществляется без прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте Системы.

Способы и условия использования СЭП WOORPAY, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором WOORPAY в соответствии с действующим законодательством.

##### **4.2. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:**

4.2.1. Оператор WOORPAY оказывает информационную поддержку Клиенту при осуществлении им платежей с использованием СЭП WOORPAY.

4.2.2. Оператор WOORPAY определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его исходя из ограничений, устанавливаемых им лично, Расчетным банком, по иным основаниям, которые – в случае их наличия – приводятся в общем доступе на Сайте Системы.

4.2.3. Платежи, переводы и иные операции в СЭП WOORPAY осуществляются в электронной форме по инициативе Клиента путем передачи Оператором WOORPAY необходимой информации Расчетному банку для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

4.2.4. Клиент предоставляет Оператору WOORPAY право формирования и направления операционных поручений по каналам связи Оператора WOORPAY и поручает Расчетному банку исполнять поручения, приходящие посредством инфраструктуры Оператора WOORPAY.

4.2.5. Операция считается принятой к проведению с момента блокировки и/или списания денег с банковской платежной карточки Клиента.

4.2.6. В случае, если при осуществлении операции у Оператора WOORPAY возникли сомнения в правомерности её совершения, Оператор WOORPAY вправе заблокировать такую операцию на срок, не превышающий время, необходимое для выяснения обстоятельств её совершения.

4.2.7. Лимиты на операции устанавливаются Расчетным банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними требованиями Расчетного банка. Оператор WOORPAY вправе самостоятельно корректировать лимиты и ограничения.

4.2.8. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы у источника платежа - не производятся.

4.2.9 По факту проведения операции посредством СЭП WOORPAY Клиенту предоставляется чек, подтверждающий факт осуществления операции.

#### 4.3. Порядок и условия возврата

4.3.1. В случае необходимости осуществления возврата Клиенту, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном правилами Расчетного банка и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3.2. В случае, если необходимость отмены заверщенного платежа стала следствием сбоя программного обеспечения и/или ошибки Оператора WOORPAY, несанкционированного доступа к СЭП WOORPAY, произошедшего по вине Оператора WOORPAY, возврат денег осуществляется на счета участников операции.

4.3.3. В случае, если возврат денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, или иным обстоятельством, возврат денег по завершённому платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора WOORPAY. Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

В случае, если возврат денег инициирован Клиентом по иным операциям, при наличии оснований и правомерности такого отказа, Оператор WOORPAY организывает техническую возможность инициации и осуществления операции возврата.

Возврат осуществляется с учетом ограничений и правил, применяемых Расчетным банком и банком-эмитентом платежной карты при её использовании.

4.3.4. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом или иным получателем.

4.3.5. Возврат денег осуществляется в полном объеме, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Правилами, или сторонними соглашениями, принятыми Клиентом при совершении платежа.

4.3.6. Комиссия Оператора WOORPAY при взимании таковой обязательно возврату не подлежит, но может быть возвращена по усмотрению Оператора WOORPAY соответственно.

4.3.7 В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

4.3.8. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода денег явилась следствием несанкционированного доступа к карточным данным Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами Расчетного банка и международных платежных систем.

4.3.9. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках СЭП WOORPAY, Клиент самостоятельно обращается к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор WOORPAY обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

#### 4.4. Порядок учета и отображения операций

4.4.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные и/или инициированные Участниками операции, включая переводы, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, иные операции.

4.4.2. Оператор WOORPAY обязуется хранить информацию обо всех операциях, осуществленных в СЭП WOORPAY, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения.

### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. В процессе использования СЭП WOORPAY Клиенту запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение СЭП WOORPAY самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также искать и эксплуатировать найденные уязвимости, подменять запросы, совершать какие-либо действия, которые могут привести к отказу в обслуживании СЭП WOORPAY или нанести иной вред интересам Участников СЭП WOORPAY. Клиенту запрещается предоставлять доступ к сервисам и услугам СЭП WOORPAY без согласия Оператора WOORPAY, включая предоставление услуг, доступ к которым получен Клиентом посредством СЭП WOORPAY, на стороннем сайте.

#### 5.2. Оператор WOORPAY в рамках настоящего Договора вправе:

5.2.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к СЭП WOORPAY с использованием устаревшего программного обеспечения.

5.2.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования СЭП WOORPAY, а также в

профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к СЭП WOORPAY — приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

5.2.3. Запрашивать идентифицирующие документы в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, Правилами, законодательством Республики Казахстан, а также в целях предоставления Клиенту дополнительных услуг, требующих такого удостоверения; в случаях возникновения у Оператора WOORPAY сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании СЭП WOORPAY; в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора WOORPAY, других Участников или третьих лиц.

5.2.4. Отказать в проведении операций Клиенту в случаях попытки осуществления операции на сумму, превышающую остаток денег на счете источника платежа Клиента; попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан, Расчетным банком или Оператором WOORPAY лимит для осуществления разовых операций в СЭП WOORPAY; возникновения у Оператора WOORPAY необходимости предварительно провести Авторизацию, дополнительную идентификацию данного Клиента; невозможности поддержания связи с сервисами по независимым от Оператора WOORPAY причинам; отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации; в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору WOORPAY, другим Участникам или третьим лицам

5.2.5. Блокировать у Клиента возможность проведения операций до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора WOORPAY в случаях:

- наличия жалоб от других Клиентов СЭП WOORPAY или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
- ненадлежащего использования СЭП WOORPAY Клиентом;
- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- нарушения Клиентом иных условий Договора, правил Расчетного банка или Правил.

5.2.6. Получать и фиксировать, сохранять, защищать информацию о Клиенте и операциях, совершаемых Клиентом.

5.2.7. Принимать меры воздействия к Клиенту (вплоть до прекращения участия в СЭП WOORPAY) в случае выявления возможных нарушений им условий Договора, Правил.

5.2.8. Оказывать Клиентам иные услуги, информация о которых доступны на Сайте Системы.

5.2.9. Ограничивать список доступных услуг, товаров, работ, предоставляемых Мерчантами, на основании законодательства Республики Казахстан, Правил, внутренних регламентов Оператора WOORPAY и/или Расчетного банка.

5.2.10. Запрашивать у лиц, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование СЭП WOORPAY.

5.2.11. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к СЭП WOORPAY, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору WOORPAY в процессе ее использования, не разглашая персональных данных Клиента.

5.2.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Расчетному банку, Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора, а также все иные операции с персональными данными Клиентов.

5.2.13. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию участникам СЭП WOORPAY и третьим лицам, не раскрывая личных данных Клиентов.

5.2.14. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях СЭП WOORPAY и для связи с Клиентом, в том числе с целью предоставления информационных писем и/или иных сведений инициатору создания операции.

5.2.15. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения поручения на совершение операции.

### 5.3. Оператор WOORPAY обязан:

5.3.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу СЭП WOORPAY. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов.

5.3.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.

5.3.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к СЭП WOORPAY, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения денег и обработки операций

5.3.4. В случае приостановления работы СЭП WOORPAY в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ.

5.3.5. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг, принимать в обработку операционные поручения на осуществление переводов денег.

5.3.6. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные на Сайте Системы, при условии акцепта Клиентом соответствующих условий.

5.3.8. Хранить информацию об операциях в течение пяти лет с момента совершения. Предоставлять Клиенту по запросу доступ к информации об операциях за период до 5 (пяти) лет.

5.3.9. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах, а также случаев направления Оператору WOORPAY официального запроса от банков, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.

5.3.10. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.

#### 5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Использовать СЭП WOORPAY любым из доступных способов, допустимых в рамках Правил и информации, предоставленной на Сайте Системы, в том числе для проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления переводов денег, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан, настоящему Соглашению и Правилам.

5.4.2. Инициировать возврата платежа в установленных законодательством случаях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и договорами с Мерчантом и Оператором WOORPAY.

5.4.3. Использовать дополнительные услуги СЭП WOORPAY, при условии акцепта условий их оказания.

5.4.4. Получать информацию, имеющую значение для использования СЭП WOORPAY.

5.4.5. Направлять Оператору WOORPAY жалобы на действия участников СЭП WOORPAY, сбои в работе СЭП WOORPAY и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора WOORPAY.

5.4.6. Получать техническую и информационную поддержку.

#### 5.5. Клиент обязан:

5.5.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил, а при получении дополнительных услуг — условия дополнительных соглашений, доступных на Сайте Системы.

5.5.2. Предоставлять Оператору WOORPAY при осуществлении операций посредством СЭП WOORPAY, достоверные данные и информацию. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации и данных, не рассматриваются.

5.5.3. Не передавать свои карточные данные и данные операции, переданные ему Оператором WOORPAY в целях проведения операции. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий.

5.5.4. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение СЭП WOORPAY полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

### 6. Конфиденциальность и безопасность.

6.1. Обязательства по обеспечению безопасности СЭП WOORPAY, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор WOORPAY.

6.2. Оператор WOORPAY обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования СЭП WOORPAY Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, Правилами или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Клиента.

6.3. Клиент признает, что Оператор WOORPAY не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих карточных данных третьим лицам или их утери или противоправного завладения ими третьими лицами.

6.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Оператора WOORPAY о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае непредоставления соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Клиенту соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Клиентом.

6.7. В случае, если Оператору WOORPAY поступило распоряжение о блокировке операций в связи с

обнаружением факта доступа к данным Клиента (карточным, персональным, аутентификационным или иным) третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем таких данных, Оператор WOORPAY ставит все операции, производимые с и/или в адрес источников платежа, привязанных к таким данным Клиента, в режим ожидания, при наличии технической возможности. Завершение и/или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца данных и получения от него распоряжений на завершение и/или отмену операций.

6.8. СЭП WOORPAY может осуществить блокировку операции Клиента в случаях, указанных в настоящем Договоре, Правилах, а также по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиента Оператора WOORPAY об утрате карточных, аутентификационных данных и несоблюдения Оператором процедуры блокировки, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором WOORPAY в полном объеме. В целях настоящего пункта под надлежащим уведомлением понимается обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора WOORPAY и подтверждение сотрудником Оператора WOORPAY принятия такого обращения в течение календарных суток с момента осуществления такой операции.

6.9. В случае блокирования связи с осуществлением Клиентом подозрительных операций, Оператор WOORPAY вправе осуществить блокировку операций Клиента на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней.

6.10. В случае осуществления Клиентом мошеннических операций или наличия подозрений на осуществление подобных операций, Оператор WOORPAY оставляет за собой право заблокировать такого Клиента на срок до 6 (шести) календарных месяцев или до полного установления фактов по таким мошенническим операциям.

6.11. В случае совершения Клиентом мошеннических действий или подозрений на такие действия, по запросу эмитентов банковских карт и/или международных платежных систем, Оператор WOORPAY оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям, Клиентам и активности в СЭП WOORPAY соответствующим эмитентам и/или международным платежным системам, а также обратиться в правоохранительные органы.

6.12. В случае получения Оператором WOORPAY уведомления от банка-эмитента платежной карточки Клиента о списании денег со счетов Оператора WOORPAY в результате мошеннических действий, совершенных Клиентом, а также с использованием его аутентификационных данных, по которым банк-эмитент был подвергнут санкциям со стороны международных платежных систем или третьих лиц, Оператор WOORPAY оставляет за собой право отменить платежи и переводы, осуществленные Клиентом и/или с использованием его аутентификационных данных, и произвести выплату банку-эмитенту на сумму заявленной претензии из суммы денег, принадлежащих Клиенту, либо возместить свои убытки по таким списаниям банка-эмитента.

6.13. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Расчетному Банку (Расчетным банкам).

6.14. Осуществляя операции:

6.14.1. подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами настоящего Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;

6.14.2. Соглашается на передачу данных Оператору WOORPAY, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный при проведении операций, направление сообщений на адрес электронной почты, используемый при осуществлении операций, а также дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором WOORPAY в случаях, предусмотренных Правилами.

6.15. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор WOORPAY вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств, в том числе третьих лиц, оказывающих услуги, предполагающие распределение обязательств и ответственности с Оператором WOORPAY. В этом случае Оператор WOORPAY обязуется предпринять зависящие от него меры в целях доведения до сведения Клиентов условия оказания услуг такими третьими лицами. Клиент подтверждает, что в случае предоставления такими третьими лицами дополнительных соглашений в целях оказания ими услуг, Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями оказания таких услуг и отказаться от их использования в случае несогласия с условиями их оказания.

6.16. Оператор WOORPAY при предоставлении сервиса, включающего обработку операций с использованием карточных данных, обязуется привлекать к такой обработке исключительно поставщиков, соблюдающих стандарт безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS (имеющих соответствующее подтверждение прохождения аудита), а при самостоятельном предоставлении сервиса - обеспечивает безопасность обработки конфиденциальных данных Клиентов-держателей банковских платежных карт (номер карты, фамилия и имя держателя карты, дата истечения срока действия карты, трехзначный код проверки подлинности Карты

CVV2/CVC2/ППК2) с учетом требований международных платежных систем, в том числе стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

6.17. Клиент даёт своё безусловное согласие на использование Оператором WOORPAY персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении Расчетного банка, а также на предоставление эмитентом источника платежа данных Оператору WOORPAY по его запросу.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор WOORPAY несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, неавторизованного списания, произошедшего по вине Оператора WOORPAY.

7.2. Оператор WOORPAY не отвечает за временную неработоспособность СЭП WOORPAY, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора WOORPAY, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с невозможностью получения доступа к СЭП WOORPAY и/или отдельным ее сервисам.

7.3. Оператор WOORPAY не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование СЭП WOORPAY, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

7.4. Оператор WOORPAY не несет ответственности за убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений Оператору WOORPAY, и/или при реализации ими своих прав и обязанностей в СЭП WOORPAY.

7.5. Оператор WOORPAY не несет ответственности за исполнение обязательств Клиентов, Мерчантов по заключаемым сделкам и совершаемым операциям, а также за реализуемые товары, работы, услуги, их качество и соответствие ожиданиям.

7.6. Оператор WOORPAY не несет ответственности за события, ставшие следствием мошеннических операций или любых действий в результате неправомерных действий третьих лиц с карточными данными Клиента.

7.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств.

7.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. Тарифы:**

8.1. Услуги Оператора WOORPAY являются возмездными, если такие тарифы указаны на Сайте Системы.

8.2. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором WOORPAY за оказание Услуг Оператором WOORPAY

8.3. Оператор WOORPAY вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

8.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте Системы. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции до момента подтверждения Клиентом Операционного Поручения.

## **9. Порядок рассмотрения и разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования СЭП WOORPAY из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

9.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору WOORPAY.

9.3. Оператор WOORPAY обязуется осуществить рассмотрение обращения Клиента, направленного в соответствии с настоящим разделом, в разумный срок, требующийся для анализа ситуации. Оператор WOORPAY обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения такого обращения уведомить Клиента о предельных сроках рассмотрения обращения, который не должен превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подтверждения получения Оператором WOORPAY такого обращения. В случае, если срок рассмотрения превышает 30 (тридцать) календарных дней, Оператор WOORPAY обязуется информировать Клиента обо всех этапах рассмотрения его обращения не реже, чем каждые 10 (десять) календарных дней.

9.4. В случае, если спор не может быть разрешен в досудебном порядке в течение 60 (шестидесяти)

дней, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора WOORPAY.

## **10. Порядок заключения, расторжения и внесения изменений в договор**

10.1. Настоящий Договор заключается на условиях Договора Присоединения.

10.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления операции посредством СЭП WOORPAY.

10.3. Проведение операции посредством СЭП WOORPAY, в том числе, инициированной на стороннем ресурсе, с которым у Оператора WOORPAY осуществлена интеграция, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора.

10.4. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

10.5. Оператор WOORPAY в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство по ознакомлению с актуальной редакцией Договора лежит на Клиенте.

10.8. Использование СЭП WOORPAY после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

## **11. Заключительные положения**

Осуществляя операции посредством инфраструктуры СЭП WOORPAY Клиент:

- Подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
- Подтверждает, что является владельцем банковской карточки, банковского (в том числе карточного) счета (-ов), используемого (-ых) при реализации им своих прав в рамках СЭП WOORPAY.
- Соглашается на передачу данных Оператору WOORPAY и предоставляет Оператору WOORPAY право без каких-либо ограничений на сбор, обработку, хранение, анализ своих персональных данных. Помимо иных положений Правил и Договора, Клиент предоставляет Оператору WOORPAY право на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для оказания Клиенту запрашиваемых услуг, Участникам СЭП WOORPAY, в том числе – Мерчантам, а также организациям, привлекаемым Оператором WOORPAY с целью оказания Оператором WOORPAY платежных услуг при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путём признания принимающей информацией стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Оператором WOORPAY.
- Клиент даёт согласие на передачу сообщений на номер мобильного телефона, используемый при проведении операций в СЭП WOORPAY, направление сообщений на адрес электронной почты, указанный при осуществлении операций;
- Подтверждает, что Оператор WOORPAY не несет ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора WOORPAY, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

## **12. Реквизиты**

Оператор WOORPAY

ТОО «WOORPAY» (ВУППЭЙ)

Фактический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15/1, почтовый индекс 100000

Юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15, почтовый индекс 100000

WhatsApp и Telegram по номеру +77710151515

E-mail: support@woorpay.com

БИН: 120340004314

ИИК: KZ396017191000002383

КОФ АО Народный Банк Казахстана

БИК HSBKKZKX

Дата утверждения Договора: 21 апреля 2025 года

Дата вступления в силу: 21 апреля 2025 года

