

Настоящие условия использования мобильного приложения являются письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующими право- и дееспособностью, и предназначенной для урегулирования взаимоотношений между таким физическим лицом и участниками системы электронных денег.

1. Общие положения

1.1. Настоящее мобильное приложение предназначено для использования доступа к сервисам, предоставляемым Системой электронных денег WOORPAY, позволяющей осуществлять платежи с использованием Электронных денег в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.2. Система WOORPAY существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте www.woorpay.com, через данное мобильное приложение, с помощью ПО Агента Системы WOORPAY, иными способами, информация о которых может быть предоставлена Клиентам дополнительно. С помощью Системы WOORPAY возможно осуществление платежей в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

2. Термины и определения

В настоящих Условиях, включая все доступные приложения и дополнения к ним, а также в любой переписке по поводу настоящих Условий все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы WOORPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу www.woorpay.com

3. Порядок использования Системы WOORPAY

3.1. Предметом регулирования настоящих Условий является предоставление Оператором WOORPAY (ТОО «WOORPAY» (ВУППЭЙ), платежная организация №09-17-001) Клиенту доступа к Системе WOORPAY и возможности ее использования в целях осуществления операций с Электронными Деньгами.

3.2. Оператор WOORPAY обязуется принимать информацию о зачислении Электронных Денег на счет Кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования в Системе WOORPAY для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Клиентам - физическим лицам - в рамках Системы WOORPAY, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту Системы WOORPAY отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

3.3. Если иное не оговорено Условиями или специальными соглашениями, Оператор WOORPAY не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим:

3.3.1. Оператор WOORPAY не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;

3.3.2. Оператор WOORPAY не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов Системы;

3.3.3. Оператор WOORPAY не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае, если обязательства Оператора WOORPAY исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

3.4. Система WOORPAY гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных Денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.

3.5. Оператор WOORPAY может оказывать иные услуги, не перечисленные в Условиях, в случае, если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении операций.

3.6. Клиент принимает и соглашается, что положения Правил превалируют над Условиями, и, в случае противоречий отдельных положений Условий Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором WOORPAY, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и Условий.

3.7. Клиент признает, что Оператор WOORPAY не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.

3.8. Клиент подтверждает, что не использует Систему WOORPAY в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами.

Клиент понимает и соглашается, что Оператор WOOPPAY не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.

3.9. В целях использования мобильного приложения Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации и предоставить Оператору WOOPPAY запрашиваемые сведения. При регистрации Клиенту открывается Кошелек, доступ к которому осуществляется как посредством мобильного приложения, так и иными способами получения доступа к ресурсам Системы WOOPPAY. При получении доступа к Кошельку способами, отличными от мобильного приложения, вся информация будет предоставляться в неизменном виде и полностью синхронизирована с данными мобильного приложения.

3.10. Посредством мобильного приложения Клиент может осуществлять оплату сервисов Мерчантов с записью произведенных платежей в историю операций, включая возможность повторного проведения платежей из истории операций. Оператор WOOPPAY самостоятельно определяет спектр услуг, предоставляемых посредством мобильного приложения, а Клиент соглашается с тем, что отдельные услуги/отдельные Мерчанты могут быть доступны/недоступны в мобильном приложении, размеры комиссий при оплате из мобильного приложения могут быть установлены дополнительно (в обязательном порядке доводятся до сведения Клиента до момента подтверждения им проведения платежа), Оператор WOOPPAY вправе формировать систему лимитов и ограничений, включающую ограничения, не предусмотренные для иных способов доступа к Системе WOOPPAY.

3.11. Мобильное приложение предоставляет полный доступ к истории операций, а также чекам по таким операциям, формируемым в порядке и на условиях Правил.

3.12. Если прямо не установлено обратное, в мобильном приложении действуют все системы лимитов и ограничений, мониторинга и контроля, управления рисками, соблюдения режима конфиденциальности и безопасности, предусмотренные для иных способов доступа к Системе WOOPPAY, в том числе – устанавливаемые в зависимости от Статуса Клиента.

3.13. В отношении операций, осуществляемых посредством мобильного приложения, в мере, не противоречащей прямо указанному в настоящих Условиях, действуют положения Правил, клиентского соглашения, иных документов, предлагаемых Клиенту для ознакомления при оказании отдельных видов услуг. Актуальные редакции перечисленных в настоящем пункте документов публикуются на Сайте Системы.

3.14. Права и обязанности Участников в мере, прямо не противоречащей настоящим Условиям, отражены в клиентском соглашении и Правилах.

3.15. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Клиент обязуется руководствоваться условиями Правил и клиентского соглашения.

3.16. Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами, клиентским соглашением, иными документами, предоставляемыми Клиенту до момента получения им отдельных видов услуг. Клиент соглашается, что использованием мобильного приложения Клиент выражает безоговорочное согласие с Условиями, Правилами, клиентским соглашением, иными документами, предоставляемыми Клиенту, тарифами, размещенными на Сайте Системы. Клиент подтверждает, что несогласие с Условиями обязывает его отказаться от использования мобильного приложения, а несогласие с Правилами и/или иным документом, предусмотренным Условиями, Правилами, клиентским соглашением – обязывает отказаться от использования Системы WOOPPAY.

4. Тарифы:

Услуги Оператора WOOPPAY являются возмездными. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором WOOPPAY за оказание Услуг Оператором WOOPPAY. Оператор WOOPPAY вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте Системы. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции до момента подтверждения Клиентом Операционного Поручения.

5. Порядок рассмотрения и разрешения споров

Вопросы по использованию мобильного приложения и/или Системы WOOPPAY Клиент обязуется в Службу Поддержки Пользователей. Любые спорные или конфликтные ситуации, включая ситуации

неоказания или ненадлежащего оказания Мерчантами услуг, должны быть адресованы в Службу Поддержки Пользователей, где, с учетом ограничений, предусмотренных Условиями и Правилами, Клиенту будет предоставлена информация о дальнейшем рассмотрении спорной ситуации и вмешательстве/невмешательстве Оператора WOOPPAY в урегулирование конфликтной ситуации.

В случае невозможности урегулирования конфликта путем обращения Клиента в Службу Поддержки Пользователей, конфликт подлежит рассмотрению в порядке и на условиях Правил и клиентского соглашения.

6. Порядок принятия Условий

Любое использование мобильного приложения является однозначным принятием Условий и положений документов, предусмотренных Условиями.

Условия могут быть время от времени пересмотрены Оператором WOOPPAY, при этом в случае, если изменения Условий затрагивают интересы Клиента, уведомление о таком пересмотре будет предоставлено Клиенту в мобильном приложении.

7. Заключительные положения

Осуществляя операции посредством Системы WOOPPAY, в том числе путем использования мобильного приложения, Клиент:

- подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Условий, Правил, иных документов, предусмотренных Условиями, Правилами, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
- Соглашается на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Казахстан, в том числе на передачу персональных данных Клиента за пределы Республики Казахстан в случаях, когда такая передача требуется для оказания Клиенту запрошенной им услуги, или такая передача необходима в силу внутренних процедур Оператора WOOPPAY в целях прохождения аудита и/или соблюдения требований законодательства;
- Подтверждает, что Участники не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Участников, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования аутентификационных данных и/или данных операции с согласия Клиента и/или в силу его небрежности в обращении с такими данными.

Реквизиты

Оператор WOOPPAY

ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ)

Фактический адрес: Республика Казахстан, 100008,

г. Караганда, район им. Казыбек-би. ул. Воинов-Интернационалистов, 33

Юридический адрес: Республика Казахстан, 100000, Карагандинская область,

г. Караганда, район им. Казыбек-би. Проспект Бухар-Жырау, д.53А

ИИК: KZ2894804KZT22030715

в АО «Евразийский Банк» ф-л №4 г. Караганда

БИК: EURIKZKA

Контакты

Круглосуточная служба поддержки пользователей:

+7 7212 981 090

+7 7172 795 004

+7 7273 441 414

support@woopay.com