

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ**

Настоящий Договор-оферта об условиях приобретения и использования prepaid карт (далее — Договор) определяет условия приобретения и использования prepaid карт и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой Товарищество с ограниченной ответственностью «Системный Агент» (далее – Агент), адресованной физическим лицам, обладающим надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (далее – Клиент), для совершения операций с использованием prepaid карт, заключить Договор на нижеследующих условиях.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Осуществление Клиентом любых действий, направленных на внесение денежных средств с целью приобретения и использования Карточки, в том числе посредством инфраструктуры Агента или привлекаемых им субагентов, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.2. Физическое лицо, которое не согласно с содержанием Договора в полном объеме или в какой-либо ее части, и/или которому непонятно какое-либо из положений настоящего Договора не должно совершать действий, направленных на приобретение и использование Карточки.

1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий по акцепту оферты, предусмотренных Договором.

1.4. Владение и использование Клиентом Карточки расценивается Агентом в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Клиент является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан для совершения операций с использованием Карточки, а также обязуется при использовании Карточки соблюдать все нормы применимого законодательства Республики Казахстан.

1.5. Оферта является официальным документом Агента и публикуется на сайте [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com)

1.6. Клиент соглашается на передачу своих персональных данных Агенту и предоставляет Агенту право без каких-либо ограничений на сбор, обработку, хранение, анализ своих персональных данных. Клиент предоставляет Агенту право на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для оказания Клиенту запрашиваемых услуг, а также организациям, привлекаемым Агентом с целью информационно-технологического сопровождения оказания Агентом услуг, при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путём признания принимающей информацию стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Агентом.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

**Банк** – банк второго уровня Республики Казахстан, осуществляющий выпуск prepaid карт и их пополнение, и с которым Агентом заключен договор оказания агентских услуг по реализации платежных карт. Банком в рамках настоящего Договора является:

**АО «Народный сберегательный банк Казахстана»**

**БИН 940140000385**

**Место нахождения и юридический адрес: Алматы, пр-т. Аль-Фараби, 40**

**Номер телефона: +7 (727) 259-07-77**

**Номер лицензии банка: №1.2.47/230/38/1 от 08.11.2016 г.**

**Держатель карточки (Клиент)** – физическое лицо – резидент или нерезидент Республики Казахстан, заключивший с Агентом настоящий Договор путем акцепта оферты.

**Карточка** – prepaid карта мгновенного выпуска – виртуальная карта однократного пополнения, выпускаемая Банком с присвоенным номером и установленным сроком действия, без персонализации, пополняемая в момент реализации. Карточка выпускается в валюте – тенге.

**Срок действия Карточки** – период времени, в течение которого Клиент вправе совершать операции с использованием Карточки, и который составляет 6 (шесть) месяцев с даты выпуска Карточки.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Агент по поручению и от имени Банка на основании акцепта Клиентом оферты оказывает Клиенту платежную услугу по реализации Карточки, в том числе, посредством инфраструктуры привлекаемых им субагентов.

3.2. Приобретение и пополнение Карточки Клиентом влечет возникновение взаимных обязательств между Клиентом и Банком. Обязательства Агента считаются выполненными в момент получения Клиентом реквизитов Карточки.

3.3. Платежная услуга по реализации Карточек может быть оказана Клиенту субагентом, заключившим с Агентом агентский договор.

### **4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧЕК**

4.1. Банк выпускает Карточку без номинала с разовым пополнением, с заранее присвоенным номером, установленным Сроком действия, не содержащую реквизитов Держателя карточки.

4.2. Карточка без номинала выпускается стандартно согласно внутренним документам Банка.

- 4.3. Доступ Держателя карточки к деньгам на Карточке осуществляется после пополнения.
- 4.4. Для неноминальных предоплаченных платежных карточек максимальная сумма пополнения Карточки без номинала - не более 200 000 (двести тысяч) тенге, если меньшие лимиты не установлены Агентом. Агент также вправе устанавливать минимальную сумму пополнения, о чем уведомляет Клиента до осуществления операции пополнения.
- 4.5. Возврат средств по выпущенной Карточке не осуществляется ни при каких обстоятельствах, в том числе, но не ограничиваясь, если Клиент передумал использовать Карточку, если оплата на интернет-ресурсе не проходит с использованием Карточки, как это указано в п.4.12. Договора и пр.
- 4.6. Остаток денег на Карточке, в том числе, с истекшим Сроком действия, Держателю карточки не возвращается. Карточка с истекшим Сроком действия не подлежит дальнейшему использованию.
- 4.7. Прекращение действия Карточки производится автоматически после истечения Срока действия Карточки или исчерпания баланса, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 4.8. В течение срока действия Карточки не допускается какое-либо зачисление на нее денег, за исключением пополнения Карточки в момент ее приобретения.
- 4.9. Подтверждением приобретения Клиентом у Агента Карточки является документ произвольной формы, подтверждающий внесение Клиентом суммы денег, выданный Агентом или привлекаемым субагентом.
- 4.10. Банк вправе устанавливать комиссии за операции с использованием Карточки, устанавливать ограничения по операциям, блокировать операции и совершать иные действия по своему усмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами Банка и правилами международных платежных систем.
- 4.11. Клиент несет личную ответственность за сохранность аутентификационных данных Карточки. Настоящим Клиент уведомлен о недопустимости передачи реквизитов Карточки для использования третьими лицами. В случае передачи Клиентом Карточки, равно, как и реквизитов Карты или аутентификационных данных, третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карточки, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку, Агенту и /или Клиенту (включая совершение операций за счет доступного баланса Карточки).
- 4.12. Операции с использованием Карточки осуществляются только в безналичном порядке. Применение Карточки доступно исключительно на покупки товаров и услуг в сети интернет с использованием ее реквизитов. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все интернет-ресурсы могут принимать Карточку (ее реквизиты), интернет-ресурсами может быть ограничена или не реализована возможность осуществления оплат определенными видами карт, карт с использованием или без использования определенных протоколов безопасности и пр.
- 4.13. Получение наличных денег с использованием Карточки (реквизитов Карточки) в кассах Банка, банкоматах и иных электронно-механических устройствах не осуществляется.
- 4.14. При выпуске Карточки банковский счет Клиенту не открывается.
- 4.15. Регистрация Карточки в различные системы мобильных платежей не доступна.
- 4.16. Агент не несет ответственности за использование Клиентом Карточки, за любые ошибки, сбои и неполадки при платежах, совершаемых с использованием Карточки.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ АГЕНТА**

- 5.1. Вознаграждение Агента за платежную услугу по реализации Карточек Клиентам фиксированный процент от суммы, на которую Клиент осуществляет пополнение Карточки, или фиксированную сумму, рассчитывается поверх суммы пополнения и взимается с Клиента в момент реализации Карточки. Размеры комиссии Агента размещены на сайте, указанном в п.1.5.
- 5.2. В случае оказания платежной услуги субагентом, привлеченным в порядке 3.3. Договора, субагент самостоятельно устанавливает размер взимаемого с Клиента вознаграждения. Вознаграждение Агентом с Клиента не удерживается.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
- 6.2. В случае, если спор не может быть разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Агента.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

- 7.1. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора путем внесения денежных средств с целью приобретения и использования Карточки. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает ознакомление и принятие его условий полностью, без исключения, а также ознакомление с условиями и тарифами Банка.
- 7.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.
- 7.3. Агент в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения изменений на сайте, указанном в п.1.5. Договора. Изменения вступают в силу в день их опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство по ознакомлению с актуальной редакцией Договора лежит на Клиенте.
- 7.4. Пользование услугами Агента после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

## 8. РЕКВИЗИТЫ

**Агент:**

**ТОО «Системный Агент»**

Фактический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15/1, почтовый индекс 100000

Юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15, почтовый индекс 100000

БИН: 120940013632

**Контакты:**

Telegram: @wooppay\_support

WhatsApp: +7 771 015 15 15

E-mail: support@wooppay.com

Дата утверждения Договора: 21.04.2023 года

Дата вступления в силу: 21.04.2023 года