

**Договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных  
(в редакции от 14.04.2025 г.)**

**Настоящий договор (далее — Договор) в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ) (далее - Процессор), адресованной Клиентам,**

*принимая во внимание:*

- что Клиент имеет намерение заключить или уже заключил договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных,
- существующие правоотношения Сторон, сложенные в рамках Системы электронных денег WOOPPAY и/или Системы электронных платежей WOOPPAY, оператором которых является Процессор;

**заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных на условиях, изложенных ниже.**

### **1. Термины и определения**

**Договор ФД** – договор на обработку фискальных данных с Оператором по форме и на условиях, определяемых Оператором.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся участником Системы WOOPPAY.

**ККМ** – контрольно-кассовая машина – аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг. В рамках настоящего договора используется ККМ «Учёт.Онлайн Касса», продукт группы компаний «Учёт.KZ» (далее – Правообладатель), управление которой осуществляется с помощью сервиса Учёт.Онлайн Касса на сайте <https://ukassa.kz/>

**Оператор** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, находящееся на территории Республики Казахстан, которое вправе осуществлять обработку фискальных данных.

**Покупатель** – физическое лицо, совершающее расчетные операции с Клиентом в Системе WOOPPAY, в том числе, операции возврата.

**Система ОФД** – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

**Согласованный Оператор** – Оператор, выбранный Клиентом путем указания в Анкете для подключения: ОФД АО «Транстелеком».

**Система WOOPPAY** – программно-аппаратный комплекс Процессора, участником которого является Клиент.

**Услуги** – услуги, оказываемые Процессором Клиенту по Договору по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи Оператору фискальных данных для их дальнейшей обработки Оператором.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора является оказание Процессором услуг Клиенту по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи фискальных данных Оператору для их дальнейшей обработки Оператором.

2.2. Процессор осуществляет передачу фискальных данных по Операциям оплаты Оператору и не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных. Процесс вправе привлекать для оказания Услуг третьи лица.

2.3. В целях оказания Услуг Процессор обеспечивает Клиенту возможность использования онлайн-ККМ с функцией передачи фискальных данных Оператору. Доступ к онлайн-ККМ предоставляются Клиенту исключительно на предоплаченный период.

2.4. Клиент самостоятельно несет все обязательства, связанные с постановкой, изменением регистрационных данных и снятием ККМ с регистрационного учета, и риски, связанные с неисполнением требований законодательства Республики Казахстан по эксплуатации ККМ в соответствии с Кодексом Республики Казахстан о налогах и других обязательных платежах в бюджет, правилами применения контрольно-кассовых машин и иных правовых актов Республики Казахстан.

2.5. Клиент понимает и соглашается, что оказание Услуг по настоящему Договору невозможно без соблюдения следующих условий:

- Клиент имеет заключенный и действующий Договор ФД;
- Клиент является участником Системы WOOPPAY.

2.6. В целях присоединения к настоящему Договору Клиент подает Процессору Заявление о присоединении по форме, установленной Процессором (далее- Заявление). В случае утверждения Процессором Заявления о присоединении, клиентом подписывается Заявление, в котором указываются установленные размеры вознаграждения, взимаемые Процессором за услуги, информация о Клиенте и при необходимости другие условия, требуемые для присоединения к настоящему Договору.

2.7. Подписание Клиентом Заявления о присоединении означает присоединение Клиента к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора.

- 2.8. В случае отклонения Процессором Заявления о присоединении, Оператор WOOPPAY уведомляет об этом Клиента любыми средствами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Процессором Заявления о присоединении без объяснения причин отклонения Заявления.
- 2.9. В случае внесения изменений в условия настоящего Договора, Процессор обязуется до вступления новой редакции Договора в силу, опубликовать текст измененной редакции на Сайте Системы и установить срок вступления в силу таких изменений не меньше 14 (четырнадцать) календарных дней с даты их опубликования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Договора, Клиент вправе направить Процессору мотивированные обращения с запросом на изменение/исключение отдельных положений Договора, или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае не достижения согласия по спорным пунктам, Договор считается расторгнутым с даты вступления новой редакции Договора в силу или с более ранней даты получения Процессором уведомления о расторжении Договора. Участники осознают, что любая форма использования Системы WOOPPAY, в том числе посредством инфраструктуры партнеров Системы WOOPPAY, после даты вступления новой редакции Договора в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Новые положения настоящего Договора имеют абсолютный приоритет перед старой редакцией. Дополнительные соглашения к настоящему Договору не заключаются.
- 2.10. Любые изменения и дополнения к Заявлению о присоединении вносятся по взаимному соглашению Сторон в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Клиент обязан:**

- 3.1.1 Подключиться к Системе ОФД Оператора.
- 3.1.2 Уведомлять Процессора об изменении сведений, представленных Клиентом при заключении Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения таких сведений.
- 3.1.3 В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения от Процессора данных ККМ самостоятельно поставить ККМ на учет в органах государственных доходов, и передать Процессору Регистрационный номер ККМ, идентификационный номер, токен, а также подтвердить адрес торговой точки, на которую зарегистрирован ККМ, указанный в Анкете (Приложение №1 к Договору). В случае не постановки ККМ на учет в указанный срок обязательства Процессора по обслуживанию в отношении указанного ККМ перед Клиентом прекращаются, вознаграждение Процессора за Услуги возврату Клиенту не подлежат.
- 3.1.4 Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Клиент обязан передавать Оператору в соответствии с законодательством, регулирующим использование ККМ, при передаче ее Процессору.
- 3.1.5 Производить оплату вознаграждения и компенсации затрат в адрес Процессора в соответствии с разделом 4 Договора.
- 3.1.6 Самостоятельно снять ККМ с регистрационного учета в случае прекращения (расторжения) Договора или в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 3.1.7 Не использовать ККМ до момента постановки ККМ на учет в органах государственных доходов.
- 3.1.8 Обеспечить безопасность предоставляемых Клиенту аутентификационных данных для доступа в кабинет с целью управления ККМ в системе Правообладателя.
- 3.1.9 Самостоятельно осуществлять своевременное обновление регистрационных данных, данных о ККМ в кабинете в системе Правообладателя, а также незамедлительно уведомлять о таких изменениях Процессора.

#### **3.2. Процессор обязан:**

- 3.2.1. Обеспечить передачу информации Оператору о совершаемых расчетных операциях с Клиентами, в том числе операциях возврата, в Системе WOOPPAY.
- 3.2.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после произведения оплаты Услуг, предоставить Клиенту данные ККМ, требуемые для регистрации ККМ в органах государственных доходов, в частности: модель ККМ, заводской номер и год выпуска.
- 3.2.3. Внести в ККМ необходимые для функционирования данные о Клиенте, предоставленные Клиентом.
- 3.2.4. Обеспечить возможность изменения ККМ реквизитов Клиента.
- 3.2.5. Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Клиентом и Покупателем Клиента, а именно – в режиме реального времени передавать Оператору, в том числе посредством третьих лиц, информацию об Операции оплаты и возврата.
- 3.2.6. Все обязательства Процессора в соответствии с Договором возникают исключительно после произведения оплаты Клиентом в соответствии с разделом 4 Договора.

### **4. Вознаграждение. Порядок расчетов.**

- 4.1. За оказание услуг Процессора по организации информационно-технологического взаимодействия с целью передачи Оператору фискальных данных, Клиент оплачивает Процессору вознаграждение в размере, устанавливаемом Процессором, в соответствии с Тарифом, выбранным Клиентом и указанным в Анкете.
- 4.2. Оплата Вознаграждения осуществляется Клиентом путем перечисления на банковский счет Процессора, указанный в разделе 8 Договора до начала оказания Услуг по соответствующему Тарифу.
- 4.3. В случае если Клиент намерен продолжить пользование Услугами Процессора, оплата Вознаграждения за каждый последующий период должна быть произведена не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения предоплаченного периода (согласно Тарифу, выбранному Клиентом, в соответствии с Приложением №2) на основании счета Процессора. В случае если Процессору не поступила предоплата за новый период в срок, указанный в настоящем пункте, Процессор вправе прекратить оказание Клиенту Услуг и отключить предоставленную Клиенту в пользование ККМ по факту окончания оплаченного периода.

- 4.4. Оказание Клиенту Услуг возобновляется в течение **5 (пяти) рабочих дней**, следующих за днем поступления оплаты услуг Процессору.
- 4.5. Датой начала оказания Услуг считается момент активации ККМ, предоставленной во временное пользование Клиенту по Договору. При этом под активацией ККМ понимается перевод ККМ в активное состояние, т.е. состояние готовности к регистрации денежных расчетов.
- 4.6. В случае досрочного прекращения действия Договора, перерасчет стоимости Услуг не осуществляется. Клиент понимает и соглашается, что реализация Услуг осуществляется путем выкупа Процессором соответствующей лицензии (права пользования), как цельного продукта, у правообладателя программного продукта (ККМ) согласно выбранному тарифу, что не предусматривает перерасчет стоимости.
- 4.7. Процессор не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оплаченного счета на оплату направляет Клиенту акт выполненных работ (оказанных услуг).
- 4.8. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ (оказанных услуг) подписать его и направить сканированную версию Процессору на почту \_\_\_\_\_ (с последующим предоставлением оригинала не позднее 15 календарных дней с даты получения) либо предоставить мотивированные возражения. В случае неосуществления указанных действий, услуги по соответствующему акту считаются принятыми Клиентом без возражений в полном объеме.
- 4.9. Процессор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, путем направления соответствующего уведомления Клиенту не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты таких изменений. При этом, подписание дополнительного соглашения об изменении условий Приложения №2 не требуется. Приложение №2 фиксирует тарифы, актуальные на дату подписания Договора. При этом изменение стоимости Услуг за оплаченный период не осуществляется.

### **5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушения законодательства Республики Казахстан, регулирующего постановку на учет, эксплуатацию, снятие с учета, изменение регистрационных данных ККМ, включая, но не ограничиваясь возникшими в связи с:
- неполнотой и/или недостоверностью, предоставленной Клиентом информации;
  - техническими сбоями и неисправностью оборудования Клиента, неисправностью или некачественной работой каналов связи по осуществлению обязательств в соответствии с настоящим Договором и Договором ФД.
- 5.3. Ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за нарушение установленного порядка использования ККМ, в том числе несоответствие ККМ и чеков установленным требованиям, в случае если такое несоответствие вызвано предоставлением Клиентом некорректных, недостоверных или неполных данных, некорректными регистрационными данными ККМ, несвоевременной или недостоверной корректировкой регистрационных данных, либо неправильной эксплуатацией ККМ, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККМ, несвоевременное уведомление Процессора об изменении регистрационных данных, Клиент несет самостоятельно.
- 5.4. Обязанность Стороны по уплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес уведомления (претензии) другой Стороной.
- 5.5. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

### **6. Конфиденциальность и персональные данные.**

- 6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ими друг другу данных, а также данных, ставших им известными в ходе сотрудничества по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором или законодательными актами РК, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Сторон. Данное ограничение также не распространяется на передачу и обработку информации Процессором.
- 6.2. В целях защиты Конфиденциальной информации, разглашаемой в рамках взаимодействия Сторон, в целях соблюдения законодательства о защите персональных данных, Стороны гарантируют, что техническая инфраструктура и процессы Сторон соответствуют законодательству о персональных данных и их защите. Стороны гарантируют правомерный сбор, хранение и обработку персональных данных Покупателей, а также выполнение иных норм и правил в соответствии с законодательством о персональных данных и их защите. Любое распространение, передача и использование таких данных третьим лицам должны осуществляться в строгом соответствии с законодательством.
- 6.3. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
- 6.4. Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан.
- 6.5. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с

Процессором лицам, а также Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

6.6. В отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Клиента, Клиент дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, что может повлечь приостановление и/или прекращение оказания Услуг по Договору.

6.7. Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных Покупателей Клиента Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие Покупателей Клиента (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Клиента документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Клиента и передачу персональных данных Покупателей Клиента Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных. При этом Клиент обязуется предоставить Процессору по требованию Процессора подтверждение получения согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) Процессору.

6.8. Клиент также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных (субъектов со стороны Клиента), а также персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

6.9. В случае если Процессор понесет какие-либо убытки, вызванные нарушением Клиента своих обязательств перед Покупателями, в том числе касательно персональных данных Покупателей, Клиент обязуется возместить их Процессору в полном объеме.

## **7. Срок действия, порядок изменения и прекращения Договора.**

7.1. Срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.

7.2. Если не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Процессора по Договору. Количество пролонгаций не ограничивается.

7.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора на электронный адрес, указанный в разделе 8 Договора, с досылкой по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны. Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) дней с даты получения соответствующего уведомления. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате, Договор может быть расторгнут по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Клиентом по электронному адресу уведомления (претензии) с обоснованными требованиями Процессора исполнить обязательства по оплате либо приостановления оказания Услуг Процессором. Клиент обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором до даты его прекращения.

7.4. Стороны признают, что любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются надлежащим уведомлением.

7.5. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента расторжения согласно п. 7.3 Договора, за исключением финансовых обязательств Сторон, обязанностей по возмещению убытков и уплате пени.

7.6. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.7. Приложения к Договору:

- Приложение №1 – Тарифы.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ПРОЦЕССОРА**

### **Процессор:**

#### **ТОО «WOORPAY» (ВУППЭЙ)**

Юридический адрес: РК, Карагандинская область,  
г.Караганда, район им.Казыбек би, проспект Нурсултан  
Назарбаев 15, индекс 100000

Фактический адрес: РК, Карагандинская область, г.  
Караганда, проспект Нурсултан Назарбаев 15/1

Телефон: +7 (7212) 98 10 33

БИН 120340004314

ИИК: KZ396017191000002383

КОФ АО Народный Банк Казахстана

БИК HSBKZKZKX

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

**Приложение №1**  
**К Договору об информационно-технологическом**  
**взаимодействии с целью обработки фискальных данных**

Тарифы

№	Наименование тарифы	Цена с учётом НДС за 1 кассу
1	Годовой 12 мес.	18000 тенге (восемнадцать тысяч)
2	Полугодовой 6 мес.	10800 тенге (десять тысяч восемьсот)
3	Стандартный 1 мес.	2100 тенге (две тысячи сто)